

# Obchodní podmínky

Dodavatelem je:

Tech In Design  
Ing. Eva Minarovičová  
Macharova 2142/6  
750 02 Přerov

IČ: 65147022

Kontaktní údaje  
Telefon: 721365831, 724778821  
E-mail: [info@techindesign.cz](mailto:info@techindesign.cz)

Na e-maily odpovídáme zpravidla ve lhůtě do 24 hodin, nejdéle však do 3 dnů.

Dodavatel není plátcem DPH.

## 1. Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

## 2. Předmět objednávky

Předmětem objednávky je pouze zboží uvedené v objednávce.

## 3. Objednání zboží

Podmínkou pro naplnění platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Odesláním objednávky uzavírají obě strany kupní smlouvu. K uzavření kupní smlouvy se nevyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož že i v den odeslání objednávky akceptuje platnou výši ceny objednaného zboží uvedenou v ceníku na internetových stránkách prodávajícího včetně případných dopravních nákladů. Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky - množství zboží, výši ceny, nákladů na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o písemnou autorizaci objednávky. Objednávka se považuje za neplatnou, pokud kupující tuto autorizaci požadovaným způsobem provést odmítne.

## **4. Cena a platba**

Uvedené ceny jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo chyb a změn uvedených cen v případě změny kurzu, výrazné inflaci nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Kupní cena bude považována za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na účet prodávajícího nebo uhrazením celé částky v hotovosti prodávajícímu nebo pracovníkovi přepravní firmy. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak. K ceně zboží je připočítána částka za dopravu na místo určené kupujícím. Vyhrazujeme si právo nedodat zboží v případě, že zboží není momentálně na skladě a nelze-li jej zajistit ani u dodavatele. U zakázkové výroby zboží si prodávající vyhrazuje právo vyžadovat finanční úhradu kupujícím v celkové výši předem. V případě, odstoupení od smlouvy (objednávky) je tato záloha nevratná v případě je-li zakázka již v realizaci.

## **5. Dodací lhůta**

Dodací lhůta na zboží je v průměru 7-14 dní, u zboží na objednávku budeme zákazníka telefonicky nebo mailem informovat o nejbližším možném termínu, u zakázkové výroby většího počtu kusů zboží je dodací lhůta cca 4-6 týdnů. Dodací lhůta začíná dnem uhrazení objednávky. V případě, že je zboží skladem, tak jej prodávající vyexpeduje v nejbližším možném termínu. V případě potřeby je možné prověřit stav objednávky na e-mailové adrese [info@techindesign.cz](mailto:info@techindesign.cz).

## **6. Dopravní podmínky**

Doručení je zajištěno Českou Poštou nebo přepravní společností PPL.

## **7. Záruka a reklamace**

Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů po dobu uvedenou v záručním listě. Není-li na [www.techindesign.cz](http://www.techindesign.cz) uvedeno u daného výrobku jinak, je záruční doba 24 měsíců při prodeji běžnému spotřebiteli. Spotřebitelem se rozumí člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením a používáním, např. při nevhodném zvolení typu produktu na pracovní operaci, vady způsobené chybným používáním a manipulací, vady způsobené chybnou instalací výrobku, vady způsobené nesprávnou údržbou a skladováním a na vady způsobené neodborným zásahem do výrobku nebo porušením ochranných pečetí nebo nálepek. Pokud v průběhu záruční doby shledá kupující zboží vadným, neprodleně informuje prodávajícího a dohodne se s ním na postupu vyřízení reklamace. Reklamaci je možné uplatnit těmito způsoby: u menšího zboží doručením na adresu, u rozměrného zboží osobní dohodou. Náklady za dopravu do servisního střediska nebo k prodávajícímu hradí kupující. Jakmile reklamace bude vyřízena, tak servisní středisko vyzve zákazníka k odběru zboží nebo v případě vyřízení reklamace přímo prodávajícím bude zasláno kupujícímu zpět prostřednictvím České pošty nebo přepravní společností PPL. V

případě oprávněnosti reklamace a jejího vyřizování samotným prodávajícím hradí dopravné zpět k zákazníkovi prodávající. V případě neoprávněné reklamace budou případná oprava a náklady na dopravu účtovány kupujícímu v plné výši. Při předání zboží k reklamaci je kupující povinen doložit doklad o vlastnictví zboží – fakturu, daňový doklad. O reklamaci prodávající rozhodne nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení reklamovaného zboží a vyrozumí o tom reklamujícího formou elektronické pošty, pokud se strany nedohodnou jinak. Reklamace bude vyřízena bez zbytečných odkladů a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamace, pokud se strany nedohodnou jinak, o výsledku reklamace bude kupující také vyrozuměn telefonicky. V případě potřeby je možné prověřit stav reklamace na [info@techindesign.cz](mailto:info@techindesign.cz) nebo v pracovní dny od 9.00 do 17.00 hod. na tel. tel. 721365831 nebo 724778821.

## **8. Odstoupení od kupní smlouvy**

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí doručeného zboží přepravní společností (nevztahuje se na osobní nákup zboží v místě prodávajícího). Nevztahuje se na zboží vyráběné na zakázku. Pokud se tak ve výše uvedené lhůtě (určující je datum odeslání) rozhodne, musí splnit následující podmínky:

### **Zaslat zboží na adresu:**

Tech In Design, Ing. Eva Minarovičová, Macharova 2142/6, 750 02 Přerov. Zboží nesmí být poškozené, použité. V neporušeném obalu (pokud bylo dodáno), zboží musí být kompletní včetně všech příslušenství zejména včetně daňového dokladu/dodacího listu. Po splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží zašle prodávající peníze za zboží kupujícímu na účet kupujícího a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Zaslání zpět na dobírku není možné a všechny takovéto zásilky jsou ihned odmítnuty a vráceny zpět odesílateli.

## **9. Ochrana osobních dat**

Prodávající se zavazuje, že nebude poskytovat osobní data získaná od kupujících třetím osobám a že tato budou sloužit jako důvěrná pouze pro interní potřebu prodávajícího za účelem udržování a zkvalitňování vzájemných dodavatelsko-odběratelských vztahů.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 2.června 2014.